



La communication positive

Le sourire, plus qu'une expression, une compétence

Les + pour l'équipe et les pratiques

- Comprendre l'impact du sourire sur les relations.
- Développer des compétences en communication positive pour créer des liens de confiance.
- Revisiter les pratiques quotidiennes pour intégrer plus de joie, de bienveillance et de positivité dans le travail.
- Favoriser un environnement de travail où chaque membre de l'équipe se sent valorisé, écouté, et soutenu.

Programme de la formation

Accueil des participants : Questionnaire début de formation et présentation de la journée.

Module 1 : Exploration des bienfaits du sourire et de la communication positive sur le bien-être et la cohésion d'équipe.

Module 2 : Exercices pratiques pour comprendre et maîtriser l'impact du sourire dans les échanges.

Module 3 : Création de supports visuels et ludiques pour encourager l'expression du sourire au sein de la structure (affiches, cartes de motivation...).

Module 4 : Techniques pour maintenir une communication positive, même dans les moments difficiles. Focus sur l'écoute active, l'empathie, et la gestion des émotions.

Bilan de la formation : Évaluer les acquis et l'évolution des compétences.

Objectif Général : Revitaliser les équipes en renforçant la cohésion, en rétablissant un climat de bienveillance et en redonnant du sens au sourire comme outil de communication positive avec les enfants, les parents et entre professionnels.

- **Durée** : 1 journée, 7h
- **Lieu** : En présentiel dans votre structure, au plus proche de vos équipes. Possibilité de suivre la formation en distanciel.
- **Profil des bénéficiaires et prérequis** : Professionnels de la Petite Enfance. Pas de prérequis préalable.
- **Suivi de la formation** : Évaluation des connaissances initiales, des acquis en fin de formation et un suivi post-formation assurent une intégration durable des compétences.
- **Ressources** : Supports visuels et interactifs (vidéos, diaporamas), du matériel pratique (outils de communication, exercices de gestion des émotions, supports créatifs pour ancrer les apprentissages), ainsi que des guides et fiches pratiques remis à chaque participant pour faciliter l'apprentissage et l'application des connaissances.
- **Tarif** : Contactez-nous pour un devis sur mesure.